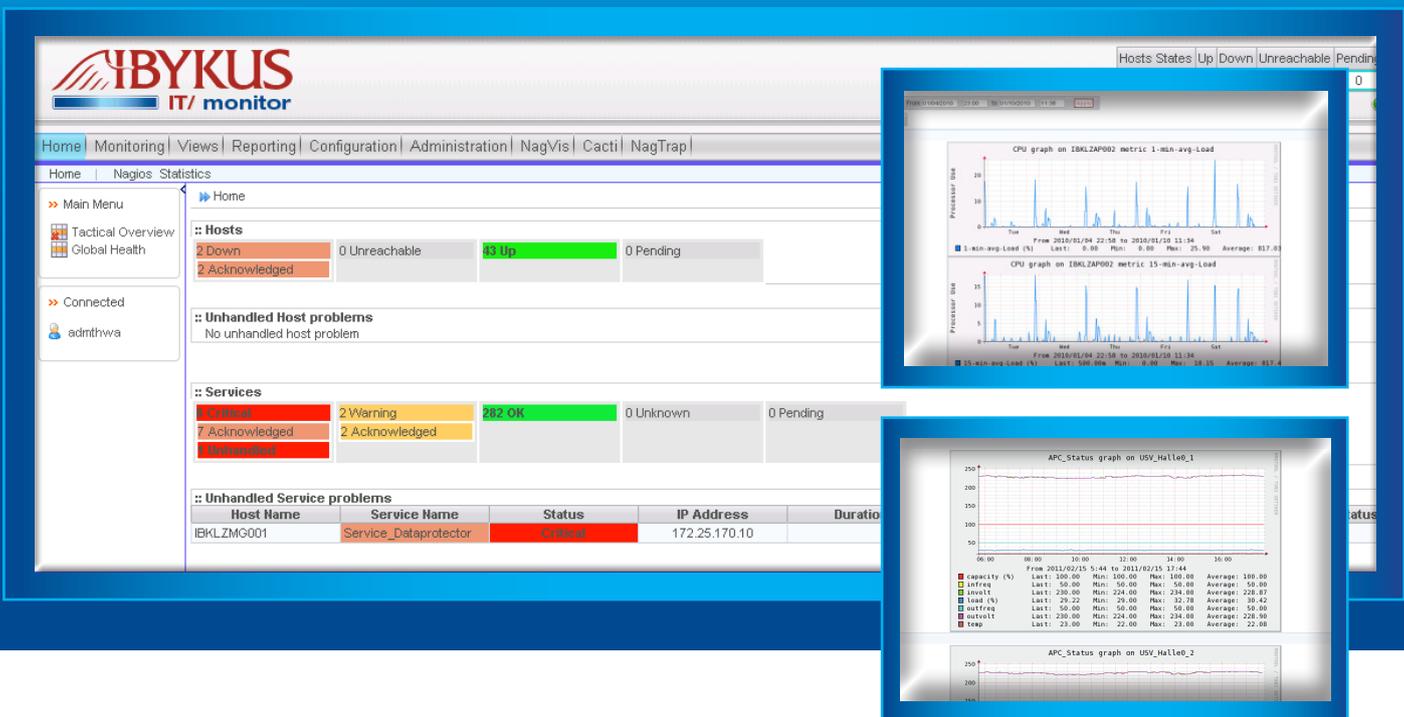


Sicherheit und Effizienz beim IT-Betrieb



Die Aufwendungen für Administration und Support der internen IT-Landschaft bilden einen der größten Kostenblöcke im IT-Budget vieler Unternehmen. Für die Aufrechterhaltung des IT-Betriebs werden meist erhebliche Ressourcen gebunden – Ressourcen, die besser in die Entwicklung neuer Technologien, die Optimierung bestehender Prozesse oder die Erschließung neuer Märkte fließen sollten.

Mit dem **IBYKUS IT/ monitor** hat die IBYKUS AG eine offene und flexible Plattform auf Basis der Open-Source-Produkte Nagios und Centreon entwickelt. Sie dient der zentralen Überwachung von IT-gestützten Prozessen, Anwendungen, Systemen und Netzwerken.



Der Aufwand für das tägliche Monitoring reduziert sich mit der Lösung erheblich. Die Web-Oberfläche des **IBYKUS IT/ monitor** liefert einen stets aktuellen Überblick über den Zustand Ihrer kompletten IT-Landschaft. Zusätzlich stehen Ihnen jederzeit Historiendaten für die Fehleranalyse und das Service-Level-Reporting zur Verfügung.

Komplexe Systeme sicher managen



Über verschiedene Meldewege werden die Mitarbeiter Ihrer IT-Abteilung anhand von einstellbaren Schwellwerten und Systemzuständen über bevorstehende Fehler oder Überlastungssituationen informiert. Bereits vor dem Auftreten von Performance-Engpässen können sie also entsprechende Gegenmaßnahmen einleiten. So werden durch IT-Ausfälle verursachte Kosten im Voraus minimiert.

Durch eine effizientere Verwaltung Ihrer Systeme und Anwendungen schafft der **IBYKUS IT/monitor** mehr Freiräume für Ihre Mitarbeiter, senkt Ihre Betriebskosten und sichert die Voraussetzungen für weiteres Wachstum.

Der **IBYKUS IT/monitor** erhöht die Transparenz innerhalb Ihrer EDV-Landschaft und unterstützt Sie bei der Steigerung der Qualität Ihrer internen IT-Services. Auf diese Weise verbessert er die Benutzerakzeptanz und trägt zu einer größeren Anwenderzufriedenheit bei.

- Zusammengefasstes Monitoring aller IT-Systemkomponenten
- Übersichtliche und strukturierte Darstellung aller wichtigen Informationen
- Schnelle Fehleranalyse und -behandlung
- Zeit- und Kostenersparnis durch Einsatz eines Werkzeugs

State Breakdowns For Host Services									
Service	OK		Warning		Critical		Unknown		
	%	Alert	%	Alert	%	Alert	%	Alert	
1	86.67% (100%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	
-C	86.66% (99.99%)	1	0% (0%)	0	0.01% (0.01%)	1	0% (0%)	0	
	86.63% (99.96%)	1	0% (0%)	0	0.04% (0.04%)	1	0% (0%)	0	
-E	86.67% (100%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	
-D	86.67% (100%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	
vice_Dataprotector	95.65% (99.99%)	1	0.01% (0.01%)	1	0% (0%)	0	0% (0%)	0	
^LOGON	86.62% (99.95%)	2	0% (0%)	0	0.02% (0.02%)	2	0% (0%)	0	
og Response Time	41.65% (99.76%)	3	0% (0%)	0	0.06% (0.23%)	3	0% (0%)	0	
: Archive Backup	41.69% (99.89%)	1	0% (0%)	0	0.02% (0.11%)	1	0% (0%)	0	
: BR Connect	39.55% (95.88%)	1	1.53% (3.7%)	1	0.17% (0.42%)	1	0% (0%)	0	
: DB Backup	41.69% (99.89%)	1	0% (0%)	0	0.02% (0.11%)	1	0% (0%)	0	
Average	79.11% (99.34%)	11	0.14% (0.34%)	2	0.04% (0.09%)	10	0% (0%)	0	

Nahtlos integriert & problemlos erweiterbar



Der **IBYKUS IT/monitor** lässt sich problemlos in vorhandene IT-Landschaften einbetten. Durch die offene Architektur kann er mit anderen Systemen interagieren und somit zu einer integrierten Komplettlösung erweitert werden.

Die Lösung enthält vorkonfigurierte Templates als Hardware- oder virtuelle Appliance für einen leichten und schnellen Einstieg in die zentrale Überwachung, Protokollierung und ins Reporting.

Monitoring

Gut sichtbar an einem zentralen Ort in der IT-Abteilung positioniert, vermittelt der IT-Monitor einen stets aktuellen Überblick und damit Sicherheit.



www.ibykus.de/it-monitor

The screenshot shows the IBYKUS IT/monitor web interface. At the top, there are statistics for Poller States, Hosts States, and Service States. Below this, there are navigation tabs for Home, Monitoring, Views, Reporting, Configuration, and Administration. The main content area displays monitoring data for Hosts and Services, including a table of unhandled service problems.

Host Name	Service Name	Status	IP Address	Duration	Last Check	Status Output
VIRTUALXP-46806	Word	Warning	192.168.180.128	1m 13s	2011/01/18 11:50	Word=1*

Alarmierung

Standardmäßig können Sie sich per E-Mail, SMS, Pager oder Systray über kritische Ereignisse informieren lassen.



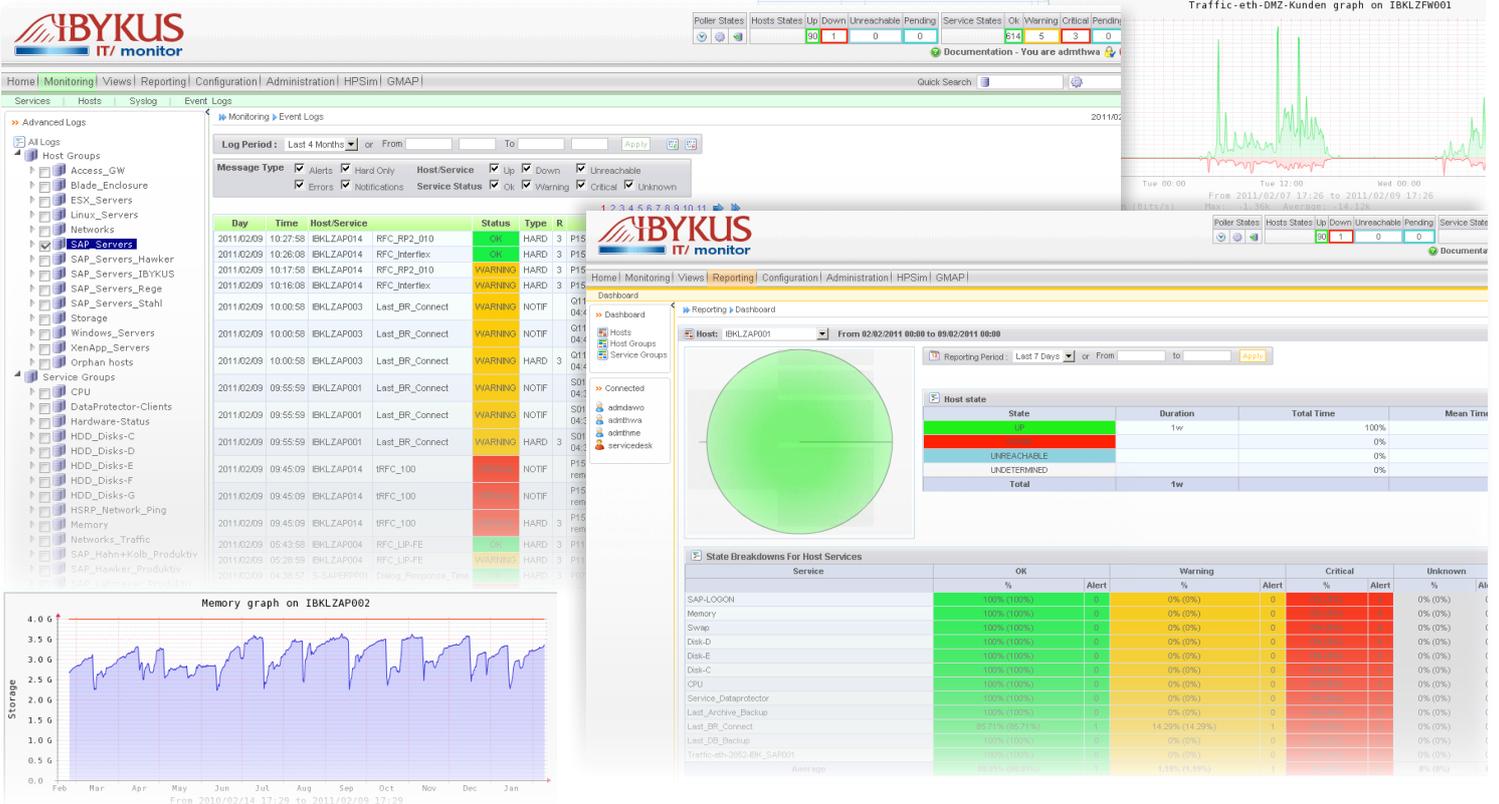
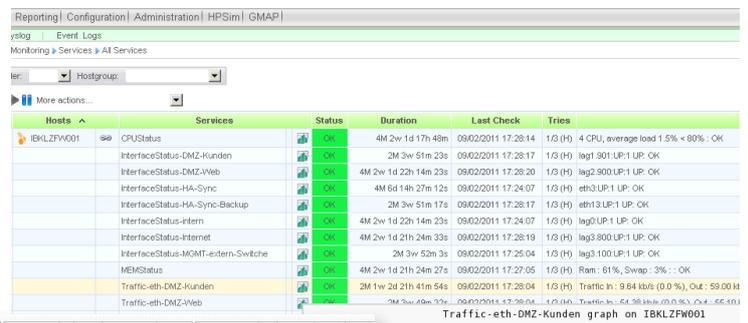
Add-ons

Wer visuelle Warnungen erhalten und Syslog-Meldungen aus anderen Netzwerksegmenten sammeln und archivieren möchte, setzt zusätzlich zur Ampel eine Hardware-Appliance ein.



Reportings

Ob klassische Listendarstellung, Graphen oder Diagramme – die Reportings visualisieren die verschiedenen Informationen in der jeweils optimalen Form.



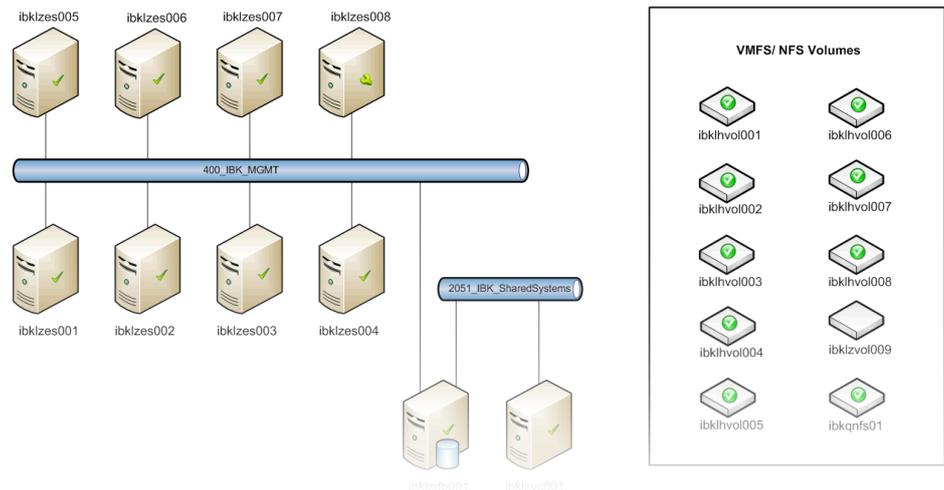
Aus jeder Perspektive alles im Blick



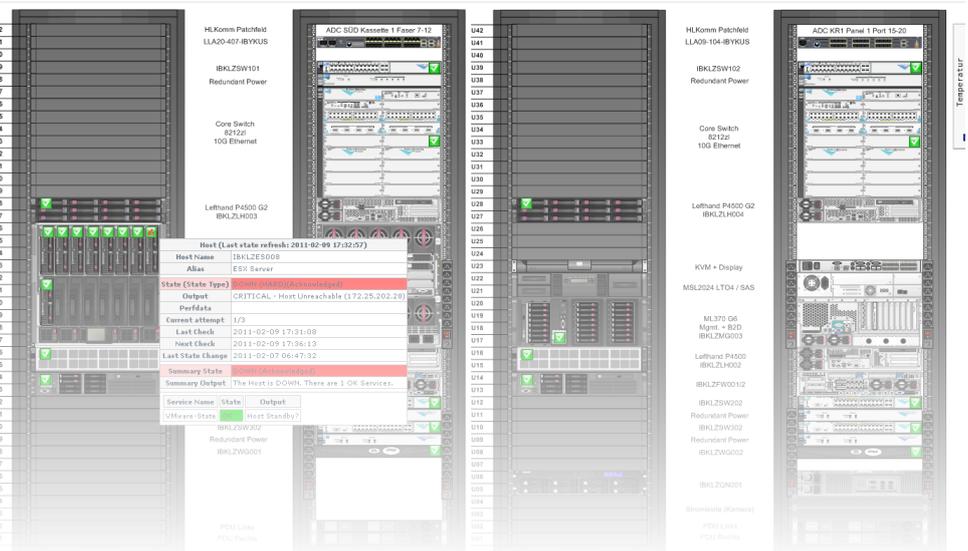
Einen Überblick über den Zustand Ihrer Systeme können Sie sich über verschiedene Ansichten verschaffen. Der **IBYKUS IT/monitor** liefert Ihnen klare, übersichtliche und verlässliche Informationen. Denn in puncto Sicherheit sollten Sie keine Kompromisse eingehen.

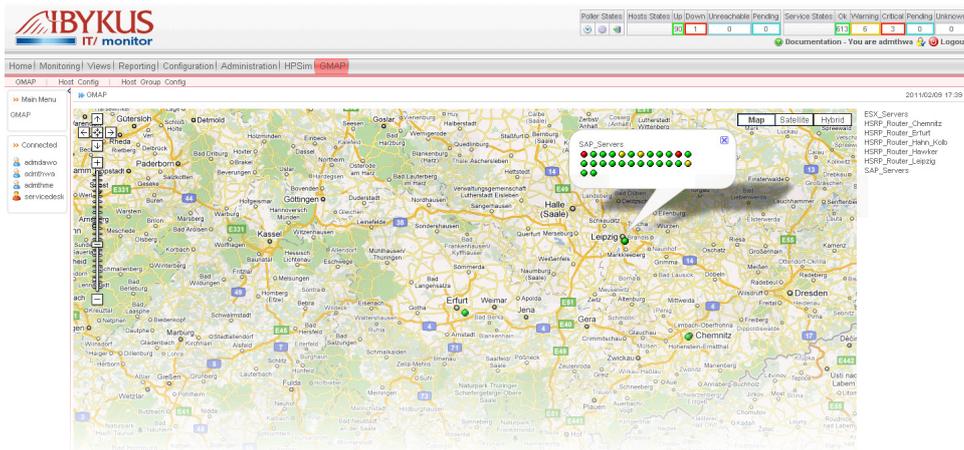
Die Statusübersicht vermittelt einen umfassenden Überblick über alle angeschlossenen Systeme.

Statusübersicht VMware Umgebung



Die physische Darstellungsweise erlaubt eine konkrete Lokalisierung von Fehlern direkt im Rechenzentrum.





Bei der geografischen Darstellung gibt ein Blick auf die Karte sofort Aufschluss über die regionale Verteilung und den jeweiligen Status Ihrer Systeme.

Alle Vorteile auf Ihrer Seite

Frontend

- Webbasiertes mehrsprachiges Multi-User-Interface
- Zentrales Dashboard & Management-View
- Dynamische Ansichten
- Visualisierung von Status in Netzwerk & Gebäudeplänen
- Leitstand-Ansicht

Sicherheit

- Gehärtete Monitoring-Appliance
- SSL-verschlüsseltes Web-Frontend
- Verschlüsselte Kommunikation zwischen Monitoring-Appliance und Agenten
- Unterstützung von SNMP-Version 3
- Granular einstellbare Berechtigungen

Datensammlung

- Unterstützung von Polling-Verfahren (Agenten / SNMP)
- Unterstützung von SNMP-Traps
- Zentrale Log-Datenbank für Syslog & Eventlogs
- Log-Collector für dezentrale Log-Sammlung
- Synchronisation mit zentraler Datenbank

Konfiguration

- Zentral & webbasiert
- Schnell aufgrund von Templates für Hosts & Services
- Auto-Discovery-Funktion
- Vorgefertigte Templates & Plugins
- Integration in zentrales Directory (LDAP)

Benachrichtigung

- Abgestuftes Konzept für Benachrichtigung & Eskalation
- Verschiedene Meldewege: E-Mail, SMS, Pager, Systray
- Optische Statusanzeige via Ampel möglich
- Integration in Service-Desk-Tools (automatische Ticketerstellung)

End2End-Monitoring

- End-to-End-Performance-Monitoring
- Unterstützung beliebiger Anwendungen
- Einfache Scripting-Sprache
- Integration der Performance-Daten in die Überwachung

Auswertung

- Reporting-Dashboard für aktuelle und historische Daten
- Real-Time-Darstellung von Performance-Daten
- Erweitertes Reporting über integrierte BI-Lösung

Add-ons & Zubehör

- Centreon BAM (Business Activity Monitoring)
- Centreon BI (Monitoring & Decision Making)
- SMS-Finder (Benachrichtigung per SMS)



Seit 1990 sind wir Ihr IT-Dienstleister für Hardware, Software und Services aus Mitteldeutschland. Mehr als 130 Mitarbeiter arbeiten Hand in Hand an erstklassigen IT-Lösungen für Unternehmen, Behörden und Privatkunden – und das bundesweit. Über 6.000 Kunden setzen unsere Lösungen ein.



Auf unsere Kompetenzen können auch Sie sich verlassen:

- IT-Infrastruktur & IT-Security
- Konzeption und Realisierung kompletter Rechenzentren
- Hosting von Kundensystemen
- Business Process Outsourcing für RZ-Management, Personalabrechnung, Hotline- und Remote-IT-Support
- Maßgeschneiderte Software-Entwicklung
- Consulting, Training & Support

IBYKUS AG für Informationstechnologie

Firmenzentrale

Herman-Hollerith-Straße 1
99099 Erfurt

Tel. +49 361 4410 0
Fax. +49 361 4410 410

E-Mail. info@ibykus.de
Internet. www.ibykus.de

Niederlassung Chemnitz

Zwickauer Straße 56
09112 Chemnitz

Tel. +49 371 481 799 00
Fax. +49 371 481 799 99

Niederlassung Leipzig

August-Bebel-Straße 26
04275 Leipzig

Tel. +49 341 391 96 16
Fax. +49 341 391 96 17